***В Авиакомпанию «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»***

***Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***от пассажира Петрова О.П.***

***паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***Тел.:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***Претензия***

25 июля 2017г. я должен был вылететь рейсом №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Вашей авиакомпании в 15ч35мин. Но рейс был задержан в общей сложности на 12 часов, о чем было сообщено не сразу. Факт задержки рейса я могу подтвердить отметкой о прибытии. Информация о причине задержки рейса предоставлена не была. Пассажира в период ожидания не были предоставлены полагающееся питание, напитки и гостиница. Общая сумма расходов в период ожидания рейса составила 5340руб. В эту сумму входит два обеда, аренда гостиничного номера, проезд до гостиницы и обратно, услуги интернет кафе. Все расходы подтверждаются документами об оплате, копии которых я прилагаю к данной претензии.

В соответствии со ст. 120 Воздушного Кодекса РФ, ваша компания обязана выплатить мне штраф 300 руб.

На основании вышеизложенного предлагаю выплатить мне компенсацию в размере 5640 рублей, в том числе:

1. штраф за задержку рейса – 300 рублей.
2. Компенсация расходов, понесенных в связи с задержкой рейса – 5340 рублей.

В том случае, если в выплате Вами будет отказано, я буду вынужден обратиться в суд, потребовав к этой сумме в том числе и возмещение морального вреда и расходов на услуги по защите прав.

Приложение:

* Копия авиабилета;
* Копия посадочного талона;
* Копии документов о понесенных расходах

ДАТА \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Петрова О.П.